



# Алгоритм и технологии коррекционной и профилактической работы с буллингом (травлей) в образовательной организации



Оленёва Т.А.  
педагог-психолог  
ГБУ «Центр помощи детям»



**Буллинг** - сложившаяся система отношений между детьми, детьми и взрослыми, в коллективе детского учреждения в целом, которая склонна повторяться





Все программы по преодолению буллинга должны быть направлены на решении следующих **задач**:

- изменение позиции учителей по отношению к буллингу;
- изменение групповой динамики коллектива;
- изменение отношения к травле и (прежде всего) способность детей-свидетелей активно транслировать негативное отношение к травле и противостоять ей;
- изменение поведения и реакций детей-свидетелей травли;
- изменение поведения ребенка-агрессора;
- оказание поддержки ребенку-жертве.



## Алгоритм действий для педагогов при выявлении буллинга

1. Педагог образовательной организации при установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли сообщает о выявленном факте администрации.
2. Представитель образовательной организации информирует родителей (законных представителей) жертвы и агрессора о выявленном факте буллинга.
3. В случае необходимости вызвать скорую медицинскую или неотложную психиатрическую помощь.
4. В случаях совершения правонарушения несовершеннолетними сообщить информацию в правоохранительные органы.
5. Собрать рабочую группу из педагогов образовательной организации (администрация, классный руководитель, психолог, социальный педагог и др.) для составления плана действий по выявленному факту буллинга. Назначить ответственных исполнителей.
6. Ответственным исполнителям собрать информацию о факте выявленного буллинга от пострадавшего, агрессора, возможных участников издевательств, свидетелей.
7. Администрации образовательной организации и ответственным исполнителям разработать комплексный план социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы буллинга, агрессора и свидетелей травли.



## Порядок работы с жертвами и обидчиками

Индивидуальная работа с жертвой буллинга

- Стадия установления контакта;
- Стратегии немедленного вмешательства;
- Долгосрочные стратегии.





# Порядок работы с жертвами и обидчиками

## Рекомендации при работе с ребенком - агрессором

Инициатор травли зачастую нуждается в помощи не меньше, чем и ее жертва.





# Основные аспекты работы с инициатором травли

- Прояснять для детей различия между лидерством и доминированием — можно быть лидером для других ребят, при этом, не пытаясь их унижить
- У многих агрессоров отличные коммуникативные способности и лидерские качества. Их стоит использовать во благо
- Бывает, что кто-то из детей с помощью такого поведения пытается завести себе друзей, не понимая, что это далеко не самый лучший способ
- Травля - способ привлечь к себе внимание для многих детей, соответственно, нужно осваивать доступные альтернативы.



# Методики и технологии работы с буллингом

- Методика С.Янг.
- Технология «7 шагов к предотвращению травли в коллективе» Л.Петрановской
- Система «Команда связей» Дж.Дьюи
- «Круг сообщества»



# Методика С.Янг

## Секретная встреча

«Группа поддержки», пять–девять человек, формируется на основании беседы с тем ребенком, которого часто обижают. Взрослые, организующие процесс, приглашают по два-три человека из каждой группы – друзей, нейтралов и тех, кто создает дискомфорт, – на общую «секретную» встречу. Заводят разговор о том, как часто мы помогаем другим или сами нуждаемся в помощи. Сообщают, что одному человеку из их класса хорошо бы помочь, чтобы он чувствовал себя спокойнее и счастливее. Все, что предлагают ребята, должно быть осуществлено, например, за ближайшую неделю.



## Первые результаты

По прошествии намеченного срока происходит разговор психолога с ребенком, для которого организована «группа поддержки». Почувствовал ли он, как изменилось отношение одноклассников? Стал ли чувствовать себя комфортнее? Увеличилось ли количество друзей в социальной сети? Предлагал ли кто-то из ребят помощь?

Последующие встречи (всего не больше пяти) проходят и с «группой поддержки». Взрослые обсуждают дальнейшие шаги, спрашивают мнение ребят об изменении обстановки в классе, благодарят детей за то, что они сделали.



# Эффективность и возможные трудности

По опыту автора методики Сью Янг главное достоинство заключается в том, что в 80% случаев травля прекращается сразу.

Как правило, дети, входящие в «группу поддержки», меняют свое отношение к ребенку, которого раньше обижали.

Кроме того, группа часто становится ядром новых, более спокойных и доброжелательных отношений.



# Технология «7 шагов к предотвращению травли в коллективе» Л.Петрановской:

- 1 шаг. Назвать явление
- 2 шаг. Дать однозначную оценку
- 3 шаг. Обозначить травлю как проблему группы
- 4 шаг. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор
- 5 шаг. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт
- 6 шаг. Мониторинг и поддержка позитивных изменений
- 7 шаг. Гармонизировать иерархию



# 1 шаг. Назвать явление

Когда ребенка намеренно доводят до слез, согласованно и систематически дразнят, когда отбирают, прячут, портят его вещи, когда его толкают, щипают, бьют, обзывают, подчеркнута игнорируют – это называется ТРАВЛЯ. Насилие.

Пока не назовете своим именем, все будут делать вид, что ничего особенного не происходит.

Дальше тот взрослый, кто взял на себя ответственность, должен поговорить с группой, в которой происходит травля и НАЗВАТЬ явление группе.



## 2 шаг. Дать однозначную оценку

Люди могут быть очень разными. Они могут нравиться друг другу больше или меньше, но это не повод травить друг друга. Люди способны научиться быть вместе и работать вместе. Можно привести примеры, что нам может казаться неправильным в других людях: внешность, национальность, реакции, увлечения и т. д. Привести примеры, как одно и то же качество в разные времена и в разных группах оценивалось 2 по-разному. Конечно, все это получится, только если сам взрослый так искренне считает.



## 3 шаг. Обозначить травлю как проблему группы

Когда людям предъявляют и моральное обвинение, они начинают защищаться. В этот момент их не интересует, правы они или нет, главное – оправдаться. Дети не исключение. Особенно дети, зачинщики травли, потому что очень часто это дети абсолютно неспособные переносить стыд и вину.

Нужно обозначить травлю как болезнь ГРУППЫ. Так и сказать: есть болезни, которые поражают не людей, а группы, классы, компании. Вот если человек не моет руки, он может подхватить инфекцию и заболеть. А если группа не следит за чистотой отношений, она тоже может заболеть – насилием.

Это позволит зачинщикам сохранить лицо, и, что особенно важно, это снимает противопоставление между жертвами, агрессорами и свидетелями. Все в одной лодке, общая проблема, давайте вместе решать.



## **4 шаг. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор**

Результат не будет прочным, если дети просто «прогнутся» под формальные требования учителя. Задача – вывести их из «стайного» азарта в осознанную позицию, включить моральную оценку происходящего.

Можно предложить детям оценить, каков их вклад в болезнь класса под названием «травля». Пусть все одновременно покажут на пальцах – сколько баллов они поставили бы себе?



## **5 шаг. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт**

До сих пор речь шла о том, как не надо. Ошибкой было бы остановиться на этом, потому что, запретив детям прежние способы реагировать и вести себя и не дав других, мы провоцируем стресс, растерянность и возвращение к старому. Момент, когда прежняя, «плохая» групповая динамика прервана, раскрутка ее губительной спирали прекращена, самый подходящий, чтобы запустить динамику новую. И это важно делать вместе.

Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе.



## 6 шаг. Мониторинг и поддержка ПОЗИТИВНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Это очень важно. Очень важно чтобы взрослый (взрослые), который взялся разруливать ситуацию, не бросал группу. Он должен регулярно спрашивать, как дела, что удается, что трудно, чем помочь.

Суть в том, что группа постоянно получает искренний интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.





## 7 шаг. Гармонизировать иерархию

Вот теперь пора думать про популярность. Про то, чтобы каждый имел признание в чем-то своем, мог предъявить себя группе, быть полезным и ценным в ней. Праздники, конкурсы, смотры талантов, походы, игры на командообразование и т.д. Чем дольше группе предстоит прожить в этом составе, тем этот этап важнее.

Признак гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей, гибкое перетекание ролей.



## **Система «Команда связей» Дж.Дьюи**

Создается «команда связей» из самых позитивных, улыбочивых, активных с лидерскими чертами учеников школы, которые становятся «шефами» ребят из классов помладше.

В школах, где есть шефство, затяжной травли практически не бывает.



## «Круг сообщества»

Помочь урегулированию конфликтов с участием большого числа участников призван Круг сообщества.

Особенностью круга сообщества является привлечение к обсуждению конфликтной ситуации всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его последующее выполнение.





# Алгоритм проведения:

1. Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.
2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.
3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.
4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация.
5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.
6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого.
7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга
8. Ведущий определяет пункты соглашения или общую точку зрения
9. Ведущий помогает определить следующие шаги в нормализации отношений
10. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.
11. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.



# Плюсы и минусы Круга сообществ

Из основных плюсов: данный метод позволяет достаточно сильно уменьшить временные затраты при разрешении конфликтной ситуации; позволяет участникам конфликта высказаться и объяснить свою точку зрения, услышать и понять противоположное мнение.

Из минусов – для проведения круга общения требуется предварительная подготовка.

# Благодарим за внимание!



Сайт ГБУ «Центр помощи детям»

[www.centr45.ru](http://www.centr45.ru)

[oblkots@mail.ru](mailto:oblkots@mail.ru)

44-98-50, 44-98-54