

**Задание.** Используя данную таблицу в учебных медиациях, запишите свои формулировки и вопросы, помогающие решать задачи каждого этапа.

| Этапы медиации   | Задачи   | Мои вопросы  | « 5 шагов»   |
|--|--|--|--|
| <i>Вступительное слово<br/>Подготовить стороны к<br/>переговорам</i>   | 1.Знакомство, представиться<br>2.Контакт<br>3.Полтврдить готовность<br>4.Прозрачность процесса медиации<br>5.Ответственность сторон за решения и<br>исполнение<br>6.Определить регламент работы и правила<br>7.Атмосфера доверия, безопасности,<br>равноправие<br>8.Полномочия | Rасскажите, что произошло.   | Кратко:<br>О школьной службе<br>Предложить помочь в<br>разрешении конфликта<br>Принципы<br>Готовность  |
| <i>Презентация сторон<br/>Стороны рассказывают о своем<br/>видении ситуации<br/>Понять содержание конфликта</i>  | 1.Активное слушание с обратной связью<br>каждой стороне<br>2. Соблюдение процедуры и правил,<br>снижение агрессивности<br>3.Прояснение позиции-----→   | Что хотят получить в ходе переговоров?   | <b>Прояснение позиции</b><br>1.Что случилось?<br>2.Что ты хочешь видеть<br>результатом нашей встречи?  |
| <i>Дискуссия по выработке тем<br/>переговоров<br/>Анализ конфликтной ситуации и<br/>прояснение интересов сторонами<br/>конфликта</i>   | 1.«Вентиляция» эмоций<br>2. Собирать информацию о конфликте<br>3.Выявить основные вопросы, волнующие<br>стороны<br>4.Оценить необходимость<br>индивидуальной беседы  | Сейчас вы услышали друг друга, хотели<br>бы вы что-либо спросить, сказать друг<br>другу? Нет ослабляющим вопросам.<br>1.Про чувства/ Что тебя злит?<br>2.<br>3.<br>4.                              | <b>Работа с чувствами</b><br>3. Что ты чувствуешь? /Гы<br>злился?<br><b>Прояснение интересов</b><br>4. Зачем тебе (то, что заявлено в<br>№2) |
| <i>Индивидуальная беседа с каждой<br/>стороной<br/>Подготовить к конструктивному<br/>ведению переговоров<br/>Прояснить обстоятельства и<br/>интересы (скрываемые от второй</i> | 1.Работа с эмоциями<br>2.Выяснить истинные интересы сторон<br>3. Выяснить наличие конфиденциальной<br>информации<br>4.Сформулировать вопросы для<br>обсуждения   | Еще раз про конфиденциальность<br>2. Зачем вы хотите...?<br>3. Есть что-то еще?<br><b>Адвокат выявлят:</b><br>Чего случится, если вы не договоритесь?<br>4. Итак, вы хотите обсудить такие темы... | Кратко:<br>О школьной службе<br>Предложить помочь в<br>разрешении конфликта<br>Принципы<br>Готовность  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <i>стороны конфликта)</i>  | 5. Подготовить предложения исходя из интересов<br>6. Обучить конструктивному внесению предложений   | 4. Кто озвучит темы (Я или Вы?)<br>5-6. Что можно сделать по теме ...  | <b>Поиск решения</b><br>5. Что нужно сделать, чтобы получить то, что ты хочешь? |
| <i>Общая сессия - Дискуссия по выработке предложений<br/>Выработать предложения для урегулирования конфликта</i> | 1. Согласовать вопросы для обсуждения<br>2. Определить порядок обсуждения<br>3. Помогать продуцировать предложения<br>4. Проверять предложения на реалистичность<br>5. Проверять на соответствие интересам<br>6. Выработка предложений  | Какие темы из предложенных будем обсуждать?<br>С какой темы начнем?<br>Каким способом это можно осуществить? |   |
| <i>Подготовка проекта соглашения<br/>Оценка предложений</i>  | Проверка соответствия предложения интересам сторон<br>Добавляться текста соглашения<br>Проверка правильно ли стороны понимают, что будет происходить, когда они уйдут с медиации<br>Проверка соглашения на реалистичность<br>Обсудить и включить санкции в случае невыполнения соглашения | Письменное или устное соглашения?<br>Что будет в случае невыполнения соглашения?                             | <b>Разработка плана действий и его детализация</b>                              |
| <i>Выход из медиации</i>   | 1. Завершить процесс<br>2. Поблагодарить<br>3. Проверить удовлетворенность:<br>содержание, процедура, атмосфера<br>4. Согласовать действия и систему оповещения<br>5. Договориться о действиях сторон   | Завершить кратко   |   |