

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ «Центр помощи детям»

«Центр помощи детям» Е.И. Саможена.

«17» июня 2019 года



Положение

о службе по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Консультационный центр»
ГБУ «Центр помощи детям»

I. Общие положения

1.1. Служба по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей Государственного бюджетного учреждения «Центр помощи детям» (далее – Консультационный центр) предназначена для повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания.

1.2. Консультационный центр функционирует в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

1.3. В своей работе Консультационный центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским и Семейным кодексом Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законодательством Курганской области, решениями органов управления образованием, Уставом ГБУ «Центр помощи детям», настоящим Положением.

II. Цель и содержание деятельности Консультационного центра

2.1. Основной целью Консультационного центра является повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания, направленный на оказание информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям детей, в том числе в возрасте до трех лет по вопросам образования и воспитания, обеспечивающий взаимодействие родителей с образовательными организациями и способствующий формированию родительского сообщества.

2.2. Получателем услуги является родитель (законный представитель) ребенка, а также граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования, воспитания и обучения ребенка.

2.3. Консультационный центр не оказывает помощь непосредственно детям. В случае обращения именно за такой помощью специалисты разъясняют порядок и условие оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.

2.4. Специалистом Консультационного центра является лицо, привлеченное для оказания услуг получателю услуги на основании трудового или гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование.

2.5. Содержание предоставляемых услуг Консультационного центра составляет консультационная помощь (далее консультации) получателям услуги. Консультации представляют собой консультацию в виде ответов на вопросы по проблеме образования и воспитания детей в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи. В случае, если запрос получателя лежит вне обозначенных рамок, специалист по возможности предоставляет контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

III. Организация работы Консультационного центра

3.1. Консультационный центр оказывает услуги в соответствии с возложенными на него функциями на безвозмездной основе.

3.2. Видами услуг признаются оказание услуги очно в помещении ГБУ «Центр помощи детям» (очная консультация), очно в выделенном помещении в рамках выезда специалистов (выездная консультация), дистанционно (дистанционная консультация). Право на выездную консультацию предоставляется гражданам отдаленных сельских поселений Курганской области.

3.3. Выезды специалистов осуществляются согласно графику, утвержденному директором ГБУ «Центр помощи детям».

3.4. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи или электронной почты.

3.5. Запись на консультацию осуществляется через интернет на сайте ГБУ «Центр помощи детям» или по телефону.

3.6. При очном консультировании получатель услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения услуги, так и обозначить тему запроса непосредственно в момент консультации. В зависимости от предварительного запроса получателя услуги подбирается соответствующий специалист. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста назначается новая консультация в пределах кадровой возможности Консультационного центра.

3.7. Получатель услуги может обратиться за консультацией к конкретному специалисту, при этом возможность получения услуги определяется не по доступности конкретного консультанта для получения услуги, а по возможности получения консультации у любого специалиста. Услуга может быть оказана одновременно двумя специалистами с согласия или по инициативе получателя услуги.

3.8. Консультационная услуга очная на базе ГБУ «Центр помощи детям» должна быть предоставлена получателю не позднее 10 дней с момента записи или в более длительный период по запросу получателя услуги.

3.9. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель может обратиться за следующей консультацией в случае, если у него возникла такая потребность.

3.10. В ходе консультации специалист оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги и т.д.).

3.11. Запись на электронные носители информации, предоставленной получателю, не осуществляется. Специалист не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, если услуга предоставляется в устной форме. Специалист может осуществить распечатку готовой информации на бумажном носителе, но не больше пяти листов формата А4.

3.12. Во время консультации Консультационный центр обеспечивает возможность присмотра за ребенком для родителей (законных представителей) которые исходя из особенностей жизненной ситуации, не могут сделать это самостоятельно.

3.13. После оказания услуги получатель вправе оценить ее качество по предлагаемой форме.

IV. Ответственность

4.1. Всю полноту ответственности за организацию работы Консультационного центра и выполнение представленных настоящим положением целей, задач, функций несет директор ГБУ «Центр помощи детям».

4.2. Степень ответственности специалистов определяется их должностными инструкциями.