Памятка для педагогов и специалистов

**«Правила общения с родителями ребенка с особенностями развития, в том числе с РАС»**

Успешность работы специалистов и педагогов во многом зависит от умения общаться. Продуктивное общение невозможно без соблюдения этических норм. Если специалист или педагог при взаимодействии с родителями и ребенком не задумывается о том, насколько его поведение по отношению к ним этично, он не только не сумеет установить партнерские отношения с семьей, но и может еще больше травмировать людей, обратившихся к нему за помощью.

Особое внимание следует обратить на следующие этические нормы при общении с родителями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Этично** | **Не этично** |
| В разговоре с родителями называть ребенка по имени | Говорить: «ваш ребенок» |
| Обращаться к родителям по имени отчеству или по имени, предварительно попросив разрешения | Обращаться: «мамочка» |
| Обсуждать проблемы ребенка только с родителями | Обсуждать проблемы ребенка в присутствии других людей |
| Использовать выражения: ментальные проблемы; недостаточный уровень интеллектуального развития | Употреблять термин «умственно отсталый» |
| Если требуется сравнение с детьми без проблем в развитии, использовать выражения: дети с типичным развитием; при типичном развитии обычно дети… | Употреблять слова «здоровые, нормальные дети» |
| Использовать выражения: нетипичное развитие, особый ребенок, ребенок с особенностями развития | Использовать выражение «больные, ненормальные дети» |
| Если ребенок маленький, сказать: «Как хорошо, что вы так рано заметили проблемы и обратились за помощью»  Если ребенок большой, вообще не касаться этой темы | Говорить: «Вы очень поздно обратились»;  «Где вы были раньше?» и т.п. |
| Если ребенок на приеме не демонстрирует тот или иной навык, а родители утверждают, что дома он это может сделать, следует сказать: «По-видимому, у Пети нет генерализации этого навыка. Он может это сделать только в определенном месте и с некоторыми людьми. В таком случае наша задача добиться генерализации навыка» | Говорить:  «Нет, он не может этого сделать, вы же видите, он не выполняет инструкцию» |
| Употреблять слово «пока»  «Ваня пока не может…»,  «Пока у Левы не получается…» | Просто констатировать отсутствие навыка |
| Если ребенок по каким-то причинам не может заниматься в конкретной группе, сказать:  «Эта группа не подходит для Пети» | Говорить:  «Петя не подходит для этой группы» |
| Если групповые занятия на данном этапе развития невозможны, следует сказать: «Те навыки, которым необходимо обучать в первую очередь, проще и эффективнее формировать на индивидуальных занятиях» | Говорить:  «О групповых занятиях не может быть и речи, он не потянет группу, он будет другим мешать» |
| После каждого занятия обязательно подвести итог и отметить результат: «Сегодня мы учились складывать паззл из 2-х частей. Миша может это сделать самостоятельно. Он научился с минимальной подсказкой показывать части тела. Мы начали учиться сортировать предметы по цвету, пока это получается с помощью» | Указывать только на недостатки |
| Если не удается сформировать какой-то навык, сказать: «Пока у меня не получается научить Аню решать примеры. Я подумаю, посоветуюсь с коллегами и попробую другие способы» | Говорить: «Она никак не научится решать примеры, бьемся, бьемся и ни с места» |
| Если приходится обсуждать проблему получения инвалидности при том, что родители не слишком хотят это делать, сказать: «Вы можете не оформлять инвалидность, но она дает вам ряд финансовых преимуществ. Если будет прогресс, инвалидность снимут» | Говорить: «Почему вы до сих пор не оформили инвалидность? Все оформляют» |



Памятку подготовила педагог-психолог

ГБУ «Центр помощи детям» Кузнецова Ю.Н.

по материалам методического пособия «Организация

работы с родителями детей с расстройствам аутистического спектра» под общ. ред. А.В. Хаустова, 2017 г.