

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБУ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»



Работа с родителями, воспитывающих детей с проблемами в развитии

Галеса Н.В. - педагог-психолог
Центра ранней комплексной помощи



Особенности в работе с мамами

- Воспринимать всех мам, как детей
- При первых встречах только наблюдать за мамой
- Выбрать удачный момент для общения и преподнесения маме необходимой информации:
 - если мама спокойна или эмоционально положительно настроена, то её можно и нужно хвалить, подмечать её успехи, умения
 - если у неё наблюдается высокий уровень внутреннего конфликта, тревоги, то необходимо ослабить накал, постараться озвучить, объяснить ей, что происходит
- Общение должно быть глаза в глаза, переспрашивать, уточнять ситуацию, можно дать маленький совет
- Можно использовать способ «присоединения»: «Мы все ошибаемся...»
- Перевод разговора в доверительный аспект



Ошибки в работе с мамами

- Желание донести всю информацию сразу
- Усугубление чувства вины
- Предположение, что мама всегда должна исходить из интересов ребёнка, в ущерб собственным
- Делать скоропалительные, непроверенные выводы
- Принятие той или иной ситуации
- Транслировать, что вы лучше знаете, что нужно её ребёнку
- Желание доказать свою правоту
- Желание просветить маму до того, как она задала вопрос
- Отрицание чувств, которые переживает мама
- Высказывания в категорической форме
- Постановка диагноза ребёнку
- Все фразы, начинающиеся словами: «ребёнок должен»
- Любые рекомендации в ультимативной форме
- Лучше употреблять такие выражения: «Давайте вместе подумаем, понаблюдаем, будем пробовать, будем стараться...»
- Не идти в обсуждение личностных особенностей и проблем мамы



Особенности в работе с папами

- Более объективны, чем мамы
- Менее зациклены на ребёнке и его особенностях поведения и развития
- Возникновение сложностей в общении с женщинами-педагогами
- Требование большей чёткости, структуры
- Трудности с проявлениями эмоций, в объяснениях опираться на интеллект, логику и чётко аргументировать свои суждения
- Более консервативны и зависят от своей мамы



Хитрости в работе с папами

- Дать время на адаптацию
- НЕЛЬЗЯ! Улучшать (не давать советов)
- Внимательно слушать, не торопить, не перебивать
- Если хочется поделиться информацией, то не переходить на личности
- Если Вы сомневаетесь, не уверены в достоверности информации, то признаться в своём незнании и пообещать обязательно уточнить информацию
- Использовать метафоры, связанные с техникой
- НЕ СПОРИТЬ!!!!
- Уточнять: «Вы, так действительно думаете, Вы, так считаете...»
- Не показывать свою эрудицию и знания
- Использовать в работе материалы, которые папа может сам использовать и проанализировать



Особенности в работе с бабушками

- Бабушки суетливы, очень тревожные, гиперстарательные, не берут ответственность на себя
- Выказывайте уважение к возрасту
- Хотят результат, но не дают ребёнку возможность
- Отвлечь от ребёнка, переключить
- Всегда обращать внимание на минимальное продвижение ребёнка
- В общении оперировать фактами
- Выслушивать, но выстраивать границы
- Избегать обсуждения мамы и папы ребёнка
- Если бабушка мешает ребёнку, то отвлечь, обращая внимание на детали, на ребёнка



Особенности в работе с нянями

Няни – профессионалы (бывшие педагоги)

- Рассматриваем няню, как свою помощницу, коллегу «Няня-сиделка»
- Звонить маме и рассказывать об успехах ребёнка
- Приглашать маму на занятие, на консультацию
- Сделать видео, фото отчёт занятия или фрагмента занятия
- Настраиваем маму на контакт по телефону и просим донести до няни определённые инструкции



Спасибо за внимание!