**Семинар для педагогов.**

**Тема: «Буллинг: психологический механизм возникновения; алгоритм проведения родительского собрания (классного часа)».**

Е.В.Соколова

*педагог-психолог*

*ГБУ «Центр помощи детям»*

*Половинский зональный кабинет;*

**Материалы и оборудование:** проектор, слайды.

Здравствуйте, коллеги!

Перед тем, как мы перейдем к теме семинара, напомню о **конфиденциальности** личной информации об обучающихся: недопустимо в формате классного часа, родительских собраний и чатов публично обсуждать успеваемость и поведение конкретных учеников! Эту информацию вы даете ЛИЧНО КАЖДОМУ родителю!!! Общими могут быть только достижения обучающихся! Иначе эта информация снижает социометрический статус ребенка в коллективе и провоцирует буллинг!

**Слайд 2**

**Цель** проведения родительского собрания (классного часа):уменьшение деструктивных изменений в коллективе при буллинге, сплочение родителей, педагогов и обучающихся.

**Слайд 3**

**Задачи собрания:**

* Не допустить всплеска негативных эмоций у всех членов образовательного процесса
* Сплотить педагогов, родителей и обучающихся для решения общей проблемы
* Запретить обсуждение негативных проявлений буллинга с обвинениями конкретных обучающихся
* Упор делается на «болезни» всего класса, т. к. участниками являются все члены коллектива – и зачинщики и наблюдатели

Давайте теперь попробуем разобраться в механизме буллинга, понять как он работает:

Есть агрессоры и жертвы, это понятно, а есть свидетели травли. Они не жертвы и не агрессоры. Но на их глазах изо дня в день унижают, оскорбляют, травят их одноклассника. Это происходит и происходит, как будто так и должно быть. Даже если изначально ситуация считывалась неадекватной и ненормальной, со временем свидетели могут и сами начать считать, что всё происходящее — справедливо. Иначе ведь это кто-нибудь бы да прекратил?

Слайд 4

Таким образом, **ненормальная ситуация** превращается в их глазах в **нормальную.** И эти дети, простые наблюдатели, не жертвы и не агрессоры, вырастают с травматическим убеждением, что травля — это нормально, что травлю можно заслужить, что, если сделаешь что-то не так, тебя будут гнобить, и это всё в порядке вещей.

Страшно, что многие родители и педагоги именно так и считают: «Ну подумаешь обзывают – у нас тоже клички были!», «это же игра такая» и т.п.

Подобные высказывания НЕДОПУСТИМЫ, тем более от педагогов!!! И родителей, так же необходимо прерывать и объяснять о недопустимости такого поведения.

Конечно, хорошо, если в классе найдутся те, кто будет защищать жертву, кто покажет, что любой буллинг — это неправильно, что такого не должно быть. Но моральные ценности детей ***только формируются*** и нужно, чтобы первым задал такую модель неприятия буллинга, именно взрослый, показал пример. Соответственно, от него недопустимы высказывания, оправдывающие травлю, например: «Ну подумаешь обзывают – у нас тоже клички были!», и т.п.

При молчаливом согласии взрослых даже самые храбрые и убеждённые защитники среди детей со временем начинают сомневаться: может, всё правильно, может, жертва сама виновата? И это снова травма, когда рушатся убеждения, на которых стоит личность. Такова **травма свидетеля.**

**Слайд 5**

**Что же происходит с агрессором?**  
Казалось бы, он-то точно в выигрыше. Он на вершине этой извращённой иерархии. Вот только в том-то и дело, что иерархия эта извращённая. Агрессор всегда сначала проверяет границы:

* Неужели и вот так можно, и за это мне нечего не будет?
* Я могу вот так поступить с человеком, и все вокруг это молча проглотят?
* А он, жертва, будет терпеть, и никто за него не заступится?
* Так вот как устроен мир! Или ты, или тебя. Лучше уж тогда я их, чем они меня.

На этом страхе оказаться внизу пирамиды и держится иерархия травли. С такой установкой и выйдет во взрослую жизнь агрессор детского коллектива, которого не остановили вовремя, которого не научили, что можно жить по-другому, что можно строить отношения на основе сотрудничества и взаимопомощи, а не силы и унижений.

В общем, как мы видим, буллинг — это травматичная ситуация для **каждого** члена коллектива. И важно, чтобы все взрослые, работающие с детским коллективом, придерживались одной чёткой позиции: буллинг неприемлем!

Слайд 6

Итак, если в коллективе присутствует буллинг, и вам стало об этом известно, **ни в коем случае:**

1. **Не вините жертву.** Жертва никогда в таком не виновата! Невозможно заслужить систематическую травлю, унижение, испорченные вещи и прочие составляющие буллинга. С неприятным по какой-либо причине одноклассником можно просто не дружить. Но ни в коем случае не обзывать, не унижать – не травить его. Поэтому избегайте вопросов вроде: "Что ты (он, она) сделал(а), из-за чего остальные ребята стали так поступать?", "Может, ты (он, она) как-то не так себя ведёт/плохо учится/не слушает учителя?". Даже если и так, всё это не повод для травли. Повторюсь, с неприятным человеком можно просто не общаться близко. Мы не обязаны дружить с тем, кто нам не нравится, кто не вписывается в наши понятия о норме и морали, кто просто нам по какой-то причине не близок, но мы не имеем никакого права его травить.

Слайд 7

1. **Не советуйте не обращать внимания.** Это не работает. Жертву на эмоции всё равно выведут. Не отреагирует на плевок в спину - в следующий раз плюнут в лицо или в еду. На буллинг невозможно не реагировать.

Слайд 8

1. **Не говорите девочкам-жертвам что-то вроде: "Ты просто ему нравишься".** С самого детства стоит учить детей тому, как выражается симпатия. И в это не входят издевательства. Если девочка привыкнет, что симпатия выражается унижениями, побоями и обидой, то вероятность найти в дальнейшем партнёра, который будет проявлять к ней насилие, вырастает. К тому же, это утешение редко оказывается правдой. Травят не потому, что жертва нравится, вовсе нет, а потому, что не считают её за равного человека совсем. Поэтому привычное многим утешение "Ты просто ему нравишься" — жестокий обман, который только усиливает травму и увеличивает риск проблем в отношениях в будущем.

**Слайд 9**

1. **Не думайте, что это отношения детей и дети решат эту проблему сами.** Чаще всего буллинг, тем более ставший уже продолжительным и систематическим, детям самим не решить, нужно вмешательство взрослых. Травля сама по себе ни в коем случае не является полезным жизненным уроком, через который детям нужно пройти. А вот конструктивная помощь взрослых и обучение адекватному построению отношений в коллективе может оказаться очень полезным опытом.

**Слайд 10**

1. **Жертва не обязана учиться бороться с травлей.** Буллинг не воспитывает характер, а лишь наносит травму!

Жертва появляется там, где члены коллектива не могут, не готовы осознать свои собственные условные "недостатки", свои тёмные стороны, не могут вынести чувство своей человеческой уязвимости, которая заключается в том, что никто из нас никогда не будет совершенным. Тогда возникает проекция: "С нами всё в порядке, это с ним проблемы, он заслужил, чтобы мы с ним так поступали".

В коллективах, где педагог относится к ошибкам и неудачам участников с добротой и сочувствием, необходимости в жертве не возникает.

Все могут осознать свое право на ошибку и на то, чтобы её исправить, не подвергаясь отвержению. Нет нужды в проекции, потому что можно ошибаться, не боясь изгнания. Всё исправимо. Все мы люди и мы набиваем свои шишки. Опыт каждого остаётся при нём.

Но **если в коллективе нельзя ошибаться, если любая ошибка — позор и осмеяние, тогда козёл отпущения очень нужен.**

А вы замечали, как часто класс смеется над неудачами одноклассников? Например, если ребенок упал, прилетел мяч в лицо, или облился в столовой?

* Дети смеются?
* А есть те, кто жалеет эту жертву?
* А снимает на телефон?
* А как часто лично **ВЫ** прерывали смех над бедой кого - то?

Так вот, если я не могу даже допустить мысль, что я могу ошибиться, если для меня это панический страх, то мне нужен кто-то, кто в случае чего будет олицетворением всех ошибок. Мне нужен кто-то, на кого я всё это "переведу" - «козел отпущения».

А потом останется только его изгнать, чтобы и дальше верить в собственное совершенство. В современном коллективе это изгнание часто принимает форму буллинга.

И тогда **выход в том, чтобы изначально позволить каждому быть собой:** ошибаться, исправлять ошибки, достигать успеха и терпеть неудачи. И всё это внутри понимающего, принимающего, уважительного к каждому коллектива, класса, направляет который мудрый взрослый – классный руководитель.

Наверное, в реальной жизни достичь такого не просто, но стоит, как мне кажется, всё же понимать этот механизм.

Конечно, нужны границы и правила, особенно детям и подросткам. Но важно выстраивать эти границы **уважительно, с пониманием и сочувствием.**

Там, где есть сострадание и понимание, что другой - такой же человек, как и я сам - настоящий, чувствующий, живой, буллинга быть не может!

**Слайд 11**

Теперь вторая часть семинара - алгоритм проведения родительского собрания или классного часа.

**Подготовительный этап:** очень важен для достижения указанных целей (слайд 3), если не следовать задачам собрания, возникнет сильная негативная эмоциональная составляющая, и как результат – конфликты, взаимные обвинения, колоссальное психологическое давление на несовершеннолетних.

На подготовительном этапе идет распределение ролей между выступающими.

Проводить собрание должен авторитетный представитель администрации ОО, который должен строго следовать плану мероприятия и не допускать взаимных обвинений ни со стороны педагогов ни со стороны родителей (ответом от родителей будет психологическая реакция защиты своих детей и как следствие - конфликт).

Ведущий предоставляет слово выступающим, и должен прервать любого при обвинении конкретных обучающихся, не допустить конфликта.

**Слайд 12**

Классный руководитель имеет полное право и должен использовать ресурсы ОО: привлекать помощь администрации, психолога, социального педагога и сторонних организаций системы профилактики – органов ПДН, КДНиЗП и т.п.

Создается рабочая группа по ликвидации буллинга, которая действует на основании алгоритма работы при буллинге в школе:

**Слайд 13**

**Алгоритм действий для педагогов при выявлении буллинга**

1. Педагог образовательной организации при установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли сообщает о выявленном факте администрации.

2. Представитель образовательной организации информирует родителей (законных представителей) жертвы и агрессора о выявленном факте буллинга.

3. В случае необходимости вызвать скорую медицинскую или неотложную психиатрическоую помощь.

4. В случаях совершения правонарушения несовершеннолетними сообщить информацию в правоохранительные органы.

5. Собрать рабочую группу из педагогов образовательной организации (администрация, классный руководитель, психолог, социальный педагог и др.) для составления плана действий по выявленному факту буллинга. Назначить ответственных исполнителей.

6. Ответственным исполнителям собрать информацию о факте выявленного буллинга от пострадавшего, агрессора, возможных участников издевательств, свидетелей.

7. Администрации образовательной организации и ответственным исполнителям разработать комплексный план социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы буллинга, агрессора и свидетелей травли.

Каждый педагог, а не только классные руководители, должны быть ознакомлены с данным алгоритмом работы под роспись. Он вывешивается вместе с другими алгоритмами работы при деструктивных ситуациях на стенде в учительской.

**Слайд 14**

Вопрос о действиях педагогов при выявлении буллинга выносится на педсовет, на котором ни в коем случае не обсуждается текущая ситуация травли, а повторяются алгоритмы работы педагогического состава школы, повторяются определения – что такое буллинг, механизм его возникновения и какой работой можно сплотить коллективы классов.

Любой работник школы, а не только педагог ОБЯЗАН немедленно прервать ситуацию травли!!!

***Слайд 15***

Дети в низких социометрических статусах («непринятые» и «отверженные») считаются **жертвами буллинга!**

Поэтому социометрия – это инструмент диагностики.

***Слайд 16***

В бланке вопросов ОБЯЗАТЕЛЬНО идут 2 вопроса позитивных выборов и 2 вопроса негативных (кого ты НЕ пригласишь на день рождения и с кем НЕ хочешь сидеть за партой). Если нет второй части вопросов – социометрия недействительна.

***Слайд 17***

На слайдах – основание для классификации по итогам социометрии.

**Слайд 18**

Примерный план классного часа или родительского собрания (возможно вместе с обучающимися с 5 класса):

1. Вступление администрации ОО
2. Буллинг – определение, признаки
3. Выступление приглашенных участников – со стороны полиции или КДНиЗП об ответственности за проявление травли
4. Определение понятия «ябедничества» и можно ли говорить о нем в ситуации буллинга (отличие в целях. Цель ябеды – сделать хуже кому –то, а желание сделать жизнь одноклассника лучше – это не ябедничество).
5. **Ведущий** подводит итоги собрания: «Нам с вами необходимо всем приложить усилия для того, что бы **каждому** ребенку в школе было комфортно, чтобы дети с радостью бежали сюда за знаниями и общением друг с другом.

Далее, в зависимости от формата мероприятия**:**

**А)Д**авайте мы с вами выработаем правила жизни в классе… или **/ Б)**Давайте теперь родители дома пообщаются со своими детьми и дети завтра на классном часе внесут свои предложения, в виде «правил класса»…

- в которых они скажут что можно делать, а что нет, чтобы никого не обижать и всем было комфортно общаться».

На этом собрание обязательно заканчивается. Ведущий НЕ допускает обсуждения между родителями конкретных действий несовершеннолетних.

Далее я быстро на слайдах остановлюсь на определении и признаках буллинга, которые вам необходимо озвучить родителям и обучающимся:

**Слайд 19**

Сегодня мы с вами будем говорить об очень актуальной проблеме для каждой школы - буллинге .

**Слайд 20**

**Буллинг -** травля, повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту, включающая в себя принуждение и запугивание

**Слайд 21**

В образовательных учреждениях встречаются такие явления, как индивидуальная, групповая агрессия, жестокое обращение с одноклассниками, случаи шантажа, вымогательства, угрозы применения физического насилия и т.д. Насилие многолико и может проявляться в самых разнообразных формах: от клички и оскорбительного взгляда, до убийства.

***Поэтому насилием (буллингом) является любое поведение, которое нарушает права другого.***

***Слайд 22***

**Кибербуллинг**—совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека в общении в интернете, посредством мобильной связи.

Буллинг бывает: **скрытый** – это игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т.п.

И **открытый:** пинки, толчки, физическое насилие, отбирание и порча вещей, публичное унижение.

Жертвой чаще всего становится ребенок, который сильно отличается по любым признакам от других детей.

*Если проводится классный час, то далее идет ответственность за травлю (если нет приглашенного вступающего, лучше если это скажет администрация ОО); определения «ябедничества» и заканчивается выработкой правил класса, договором следовать им,* ***ежедневным контролем*** *классного руководителя, организация «Светофора настроения», возможность поставить учеником восклицательный знак, если он подвергался травле.*

Для одних родителей идет продолжение собрания:

***Слайд 23***

Группа риска по буллингу, на кого необходимо обращать особое внимание:

* Дети с высоким уровнем тревожности
* Низкая самооценка и негативное представление о себе
* Отсутствие друзей в группе
* Особенности внешности
* Особенности поведения
* Чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет
* Ребёнок с ОВЗ
* Дети в низких социометрических статусах («непринятые» и «отверженные») считаются **жертвами буллинга!**

***Слайд 24***

Признаки буллинга в школе

Первичные признаки:

* Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им
* Ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере
* Ребенка часто задирают, толкают, пинают, бьют, а он не может себя адекватно защитить
* Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать (часто при этом плачет)
* Дети берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят
* У ребенка есть следы-синяки, порезы, царапины, или рваная одежда—которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)

***Слайд 25***

Вторичные признаки:

* Ребенок часто проводит время в одиночестве, и исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе
* В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде
* Ребенок старается держаться рядом с учителем или другим взрослым во время школьных перемен
* Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление тревожного и неуверенного в себе
* Выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет
* У ребенка резко или постепенно ухудшается успеваемость

***Слайд 26***

Признаки буллинга дома

Первичные признаки:

* Возвращается домой из школы с порванной одеждой, с порванными учебниками или тетрадями
* У ребенка есть следы-синяки, порезы, царапины, или рваная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.п.)

***Слайд 27***

Вторичные признаки:

* Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников
* Нет ни одного друга, с которым можно провести время (играть, сходить в кино или на концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.)
* Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти)
* Боятся или не хотят идти в школу, по утрам перед школой плохой аппетит, частые головные боли, боли в желудке, расстройство
* Выбирает длинный и неудобный путь в школу и из школы
* Беспокойно спит, жалуется на плохие сны, часто во сне плачет
* Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость
* Выглядит несчастным, расстроенным, депрессивным, или наблюдаются частые перемены настроения, раздражительность, вспышки
* Требует или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования «агрессоров»)

***Слайд 27***

Последствия буллинга:

**Аффективные нарушения**: снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, злость (большое количество негативных эмоций).

**Соматические нарушения:** нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы ж.к.т., неожиданные повышения температуры и т.д

**Когнитивные нарушения**– неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.

**Нарушение школьной адаптации**: мотивации к учебе, пропуски школы, уроков, снижение успеваемости.

**Поведенческие нарушения**: агрессивность, уходы из дома, протестное поведение и т.п.

**Суицидные мысли и попытки**

***Слайд 29***

*При подозрении, что ваш ребенок подвергается буллингу, обращайтесь к администрации школы, классному руководителю или педагогу – психологу.*

***Слайд 30***

Благодарю за внимание!